

Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

Regulamin gospodarstwa HUBERTÓWKA POD JAWORZEM

1. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu 30 % wartości pobytu na konto gospodarstwa do 3 dni od złożenia rezerwacji.
2. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie, anuluje rezerwację.
3. Wpłata zadatku i tym samym potwierdzenie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu pobytu i rezerwacji gospodarstwa przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Pokój w Gospodarstwie wynajmowany jest na doby.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy o 11:00.
6. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe okazując aktualny dokument tożsamości wraz z fotografią. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości recepcja ma prawo odmówić zameldowania Gościa.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Gospodarstwo uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
8. Cena przedłużenia doby hotelowej:
 - do godz. 14:00 wynosi 40,00 PLN
 - po godz. 14:00 to cena kolejnej doby hotelowej
9. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godz. 12.00 jest traktowane jako przedłużenie i skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę wynajmu pokoju według obowiązujących cen kolejnej doby hotelowej.
10. Płatność za pobyt następuje w dniu przyjazdu, a najpóźniej na drugi dzień.
11. Opłata za niewykorzystaną część pobytu w przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu nie powoduje zwrotu pieniędzy. Niestawienie się Gościa w Gospodarstwie do godz. 09:00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu (dotyczy rezerwacji z wpłatą zadatku).
12. Niewykorzystanie jakiegokolwiek świadczenia nie powoduje zwrotu pieniędzy.
13. Posiłki są wydawane w godzinach:
 - śniadanie: od 9.00 do 10:00
 - obiadokolacja: od 16:00 do 17:00
14. Niepojawienie się w wyznaczonych godzinach jest równoznaczne z rezygnacją z posiłku. Zgodnie z pkt. 12 niniejszego regulaminu należność za posiłek nie jest zwracana.
15. Osobom postronnym Hubertówka nie udziela informacji o danych osobowych Gości zameldowanych.
16. Osoby niezameldowane w Hubertówce mogą przebywać w pokoju od godz. 08:00 do godz. 22:00.
17. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Opłata doliczona zostanie według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji.
18. Przyjazd ze zwierzęciem jest możliwy, wyłącznie za wcześniejszym uzgodnieniem. Opłata za zwierzęta to 20 zł za 1 dobę. Właściciel lub opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za rzeczy zniszczone z winy zwierzęcia.

19. W Gospodarstwie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 06:00 rano (za wyjątkiem imprez okolicznościowych ustalonych wcześniej z gospodarzem). Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Gospodarstwa nie powinno zakłócać pobytu innych Gości. Naruszenie tej zasady spowoduje zaprzestania świadczenia dalszych usług.
20. Grille na terenie Hubertówki są do dyspozycji gości noclegowych, pobierana jest jedynie opłata za drewno i sprzątanie. Korzystanie z grilla w godzinach ciszy nocnej (po godzinie 22) należy wcześniej ustalić z gospodarzem.
21. Dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Z zachowania dzieci oraz za szkody wynikłe z niewłaściwego zachowania odpowiadają opiekunowie prawni dzieci lub opiekunowie grup.
22. Na terenie Hubertówki w tym - w pokojach oraz na balkonach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych - z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych (ustawa z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529).
23. Złamanie zakazu w/w zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa, na pokrycie kosztów pralniczych oraz przyjęcie kary pieniężnej w wysokości 500 zł. W przypadku wywołania przez gościa fałszywego alarmu i przyjazdu straży pożarnej gość ponosi pełną odpowiedzialność prawną oraz finansową.
24. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną a wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń w obiekcie powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.
25. O zaistniałej szkodzie Gość powinien poinformować niezwłocznie Recepcję.
26. Hubertówka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości. Zabezpieczenie przed kradzieżą leży po stronie Gości.
27. Po zakończonym pobycie każdy pokój podlega sprawdzeniu przez pracownika recepcji w obecności Gościa gospodarstwa celem wykluczenia ewentualnych szkód.
28. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Wyjątek stanowią: ładowarki lub zasilacze urządzeń RTV oraz komputerowych.
29. Przy wychodzeniu z pokoju, prosimy, sprawdzić czy zakręcone są krany, wygaszone światło, zamknięte okna (prosimy pozostawić uchylone lub zamknięte, nigdy otwarte na oścież) oraz czy nie zaprószono ognia.
30. W momencie przekazania przez Recepcję klucza do pokoju Gość hotelowy staje się jego gospodarzem. Sprzątanie odbywa się co trzecią dobę lub na życzenie Gościa – prośbę należy zgłosić w Recepcji.
31. Opłata za zagubienie klucza - 50 zł.
32. Prosimy naszych gości hotelowych o nie znoszenie do części gastronomicznej (sale na parterze oraz tarasy) własnego jedzenia oraz picia.
33. Hubertówka świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwia natychmiastową reakcję. Reklamacje zgłaszane w dniu wykwaterowywania nie będą rozpatrywane. Rozpatrywane będą tylko te reklamacje, które zostały zgłoszone w ciągu 24 godzin od momentu meldunku.
34. Gospodarstwo ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług,
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
 - sprawną pod względem technicznym usługę. W przypadku wystąpienia usterek, które nie

- będą mogły być usunięte Recepcja dołoży wszelkich starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności
35. Gospodarstwo nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu lub Internetu..
 36. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na jego koszt za pośrednictwem kuriera. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty znalezione zostaną rozdysponowane zgodnie z Ustawą z dn. 20.03.2015 o Rzeczach znalezionych (Dz. U. poz. 397).
 37. Gospodarstwo nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa na terenie parkingu . Parking Hubertówki nie jest parkingiem strzeżonym, wyłącznie monitorowanym.
 38. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Gospodarstwo może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza oraz do niezwłocznego opuszczenia obiektu.
 39. Ze względu na trudne ukształtowanie terenu prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności, gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia zaistniałe w wyniku nieuwagi turysty.
 40. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania z zawartych w nim zasad.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym gospodarstwie. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.